

Heidy Alvarado Roca

Especialista en Hospitalidad, Gastronomía y Organización de Eventos Sociales

RESUMEN PROFESIONAL

Apasionada por el servicio y la excelencia, soy una profesional con sólida formación en hostelería, gastronomía y organización de bodas y eventos. **Fundadora y directora de Restaurante y Jardines para Eventos Los Sauces**, un espacio dedicado a crear experiencias memorables en cada celebración, he combinado mis conocimientos en gestión, atención al cliente y planificación estratégica para liderar un negocio que pone al cliente en el centro.

Mi formación en ciencias jurídicas y sociales me ha permitido desarrollar una visión integral del servicio, con un enfoque ético, estructurado y orientado al detalle. Con más de 7 años de experiencia, me especializo en diseñar ambientes que conectan emociones, sabores y momentos inolvidables.

EDUCACIÓN



Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales

2012 - 2013

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala



Taller de Wedding Planner

2019

PCS Internacional



Aspectos de la Relación Laboral

2019

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala



Procesos Administrativos del Restaurante

2021

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad



Montaje y Servicio de Banquetes

2021

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad



Seminario de Calidad - Empresas Turísticas

2021

INGUAT - Cámara de Turismo



Diplomado de Wedding Planner

2021

PCS Internacional



Diplomado de Floristería

2021

PCS Internacional



Organización y Gestión de Restaurante

2021

Culmen Internacional



Planificación de Eventos Infantiles

2022

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad



Formación de Meseros/as de Restaurante

2023

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad



Festival Platos y Bebidas de Verano

2023

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad



Labor Social "Love" Patulul

2024

Labor Social Love Patulul



Gastronomía Guatemalteca

2024

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad



Taller de Catering

2024

PCS Internacional



Verano - Boda Multicultural

2024

Seminario Seasons - Colombia



El Circo Florece Otoño

2024

Seminario Seasons - Colombia

EXPERIENCIA LABORAL



Directora General y Organizadora de Eventos - Los Sauces

Sep 2018 → Presente

Suchitepéquez, Guatemala

- Gestión integral del restaurante y organización de eventos sociales como bodas, cenas románticas, aniversarios, baby showers y celebraciones familiares.
- Coordinación de logística, proveedores, personal de cocina, limpieza, jardinería y montaje para asegurar un servicio de alta calidad.
- Diseño y supervisión de experiencias personalizadas para cada cliente, desde cenas íntimas hasta eventos masivos.
- Administración de reservas, presupuestos, inventario y atención al cliente, garantizando la rentabilidad del negocio.
- Liderazgo de un equipo multidisciplinario enfocado en hospitalidad, mantenimiento y atención al detalle.
- Desarrollo de estrategias de mejora continua en atención, ambientación y oferta gastronómica.

HABILIDADES

Habilidades Técnicas

- Organización de Eventos Sociales y Gastronómicos
- Atención al Cliente
- Gestión de Personal
- Coordinación de Equipos
- Resolución de Problemas
- Gestión Administrativa
- Gestión con Proveedores
- Planificación y Ejecución de Bodas/Cenas Temáticas
- Creatividad en Decoración
- Ambientación de Espacios
- Adaptabilidad
- Trabajo Bajo Presión

INFORMACIÓN ADICIONAL

Intereses Personales

- Hospitalidad y Servicio al Cliente
- Organización de Bodas y Celebraciones
- Gastronomía y Experiencia Culinaria
- Decoración de Eventos
- Liderazgo Femenino en Negocios
- Emprendimiento
- Creación de Comunidades
- Turismo Local
- Cultura Guatemalteca

INFORMACIÓN PERSONAL

Email

admin@jardineslossauces.com

Teléfono

+502 5410-6093